

Notre objectif: **Un service hors pair**



RAPPORT ANNUEL 2013-2014

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2013-2014 a été une autre excellente année pour la Société de l'aide à l'enfance des comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry. Le programme de changements en matière de bien-être de l'enfance était encore chargé cette année, avec un nouveau modèle de financement, un nouveau cadre redditionnel, des évaluations périodiques et le développement d'indicateurs de performance clé. Avec la mise en application de ces changements, nous avons décidé d'organiser une *journée communautaire* en février dernier pour présenter notre modèle de services et pour discuter de l'impact anticipé par certains changements qui se sont produits en matière de bien-être de l'enfance depuis 2006. L'évènement a remporté un franc succès, et nous avons reçu d'excellents commentaires de nos partenaires. Depuis ce temps, nous avons passé beaucoup de temps à rencontrer les partenaires afin d'améliorer nos relations professionnelles, ainsi que pour bâtir de nouveaux partenariats. Sans l'aide de nos partenaires communautaires, il nous aurait été impossible d'accomplir notre mission; nous sommes donc très reconnaissants pour leur aide et leur soutien.

Cette année, nous avons participé à deux remarquables initiatives communautaires. Tout d'abord, nous avons participé à la création de Place Koala, un centre d'appui aux enfants et aux adolescents qui a officiellement ouvert ses portes en janvier 2014. Ce centre fournit un environnement sécuritaire et amical où les enfants, les jeunes et leur famille peuvent parler de leur vécu et être soutenus par une équipe de professionnels provenant de diverses disciplines, notamment de la protection de l'enfance. Ensuite, après trois ans

de travail acharné, la *Coalition des familles en santé de l'est de l'Ontario* a célébré le lancement officiel du *programme Triple P* au sein de notre communauté. Nous sommes très fiers de pouvoir enfin offrir aux familles de nos communautés ce programme de formation qui est fondé sur des données. Il reste encore énormément de travail à réaliser pour faire la promotion du *programme Triple P*, mais, comme bon nombre d'intervenants vous le diront, il s'agit d'un programme de pratiques parentales qui est extrêmement efficace. Les commentaires de la part des familles ayant suivi le cours *Triple P* sont très élogieux.

Encore une fois cette année, nous avons de nombreuses raisons d'être reconnaissants. Nous avons des employés extraordinaires et dévoués qui passent leurs journées à aider les familles, les enfants et les jeunes de notre communauté. C'est grâce à leur passion et à leur travail acharné que nous pouvons être témoins de magnifiques histoires de réussites. Nous avons un Conseil d'administration dévoué qui témoigne d'un véritable leadership et qui est engagé à exercer une gestion rigoureuse. Nous avons de fantastiques familles d'accueil dont le dévouement envers les enfants et les jeunes est admirable et qui contribuent à la réussite de ces derniers.

Alors que nous soulignons les nombreuses réussites de l'année dernière, nous sommes conscients qu'il nous reste encore beaucoup à faire. Les priorités de notre Société continueront d'être définies par les occasions, par les défis et par notre vision collective, afin de disposer d'un système de services dédiés aux enfants qui est très efficace et qui est mis en place ici, pour aider les familles, les enfants et les jeunes de Stormont, Dundas et Glengarry.

Jeanette Despatie, présidente du conseil d'administration
Rachel Daigneault, directrice générale



La Société de l'aide à l'enfance
The Children's Aid Society
des comtés unis de | of the United Counties of
Stormont, Dundas & Glengarry

On est ici pour aider.

CASSDG.ca

MODÈLE DE PRESTATION DE SERVICES

L'an dernier, la Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas et Glengarry a travaillé sur la mise en place d'un modèle de prestation de services. Nous nous engageons à offrir d'excellents services en matière de protection de l'enfance et nous utiliserons ce modèle de prestation de services pour améliorer sans cesse nos pratiques et pour nous assurer que les familles, les jeunes et les enfants de notre communauté obtiennent les meilleurs résultats possible.

Le cœur de notre modèle évoque et nous rappelle « POURQUOI » nous faisons ce travail. Notre objectif se décrit parfaitement par notre logo et ce qu'il signifie, ainsi que par notre slogan, « ON EST ICI POUR AIDER ». Nous en tenons toujours compte dans le cadre de notre travail, puisque nous sommes dévoués à aider les enfants, les jeunes et les familles pour leur garantir un avenir prometteur.

Le cercle du milieu évoque « COMMENT » nous accomplissons notre travail auprès des enfants, des jeunes et des familles. Nous avons adopté une approche, un programme et des outils en fonction de nos valeurs et de nos croyances fondamentales, et ils jouent tous un rôle dans l'accomplissement de la mission et de la vision de notre Société.

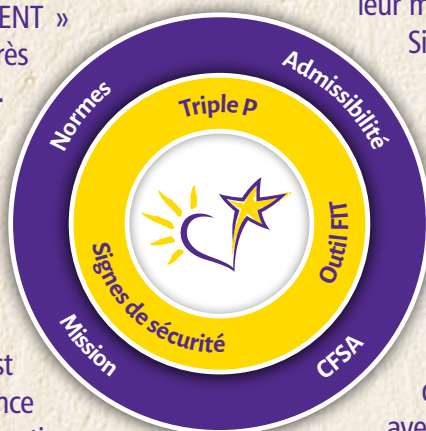
L'approche *Signes de sécurité (SOS)* est une démarche en bien-être de l'enfance qui met l'accent sur l'équilibre de l'évaluation des risques et qui permet à la famille de demeurer l'expert de la situation.

Le programme *Triple P – pratiques parentales positives* – offre des conseils et apprend des stratégies aux familles pour élever leurs enfants et leur permettre de mettre ces connaissances en application au fil du temps, à mesure que leurs enfants grandissent et que de nouvelles situations se présentent.

L'outil *FIT (Feedback Information Treatment)* sera utilisé pour vérifier si nous atteignons les meilleurs résultats qui soient pour les familles dans tous les aspects de notre travail.

Le cercle extérieur de notre modèle évoque en « QUOI » consiste notre travail, notre mission, ainsi que les lois et les normes qui guident notre pratique.

Durant les premiers mois de l'année 2014, nous avons organisé une journée de perfectionnement du personnel et une journée communautaire. Nous avons profité de l'occasion pour présenter notre échéancier et notre modèle de prestation de services à notre personnel et à nos partenaires communautaires, ainsi que pour établir une communication ouverte avec eux. Au cours des prochaines années, nous nous efforçons d'améliorer notre travail, notre modèle et de renforcer nos partenariats.



Nous avons eu la chance de discuter avec certaines familles pour obtenir leur opinion sur ces changements. Simone a déclaré que certains des outils utilisés par la SAE aident ses enfants à mieux comprendre leur situation. Elle a précisé qu'après leur avoir expliqué l'implication de la Société en mots et en images, ses enfants « ont été surpris de voir la situation de cette façon. Ils ont compris que la Société leur rendait visite pour aider leur mère et pour les aider. Cela était plus clair pour eux. »

Simone a ajouté que si elle avait à parler de la Société de l'aide à l'enfance à d'autres familles, elle dirait « Ils sont là pour vous aider ».

Gwen a bénéficié des services de notre Société au fil des années, et elle a remarqué que sa collaboration actuelle était différente des autres fois. Lorsqu'elle parle de ses expériences antérieures, elle dit : « Cela se serait passé différemment si j'avais été en contact avec une personne comme toi (en parlant de son intervenante actuelle), qui voulait travailler avec moi et me montrer de nouveaux outils. Je sais bien que le programme *Triple P* n'existait pas à ce moment-là pour m'apprendre différentes façons d'être un parent. Je me serais investie totalement dans mon rôle ». Avec ce nouveau modèle, nous tenons compte des familles, car ce sont les véritables experts de leur situation. Parlant d'une rencontre à laquelle Gwen a assisté à la Société, elle raconte ceci : « Je ne me suis pas sentie jugée, j'avais une grande confiance. Je savais que mes intervenantes m'appuyaient. Elles n'ont pas jugé mes croyances. Je ne me sentais pas gênée. La rencontre était positive et a permis d'atteindre l'objectif que je m'étais fixé. Je me suis sentie appuyée, j'avais l'impression que toutes les personnes souhaitaient servir les intérêts de mon petit-fils et qu'elles étaient disposées à écouter différentes options pour s'assurer qu'on avait fait les meilleurs choix et exploré les meilleures options pour lui ».

Et Gwen termine en disant : « Merci d'avoir changé le programme à la Société de l'aide à l'enfance ».

MISE À JOUR DES RESSOURCES HUMAINES

Au début de l'année 2014, nous avons fait une campagne de recrutement qui a permis d'augmenter légèrement le nombre d'employés à 158, ce qui représente une augmentation de 5% par rapport à 2013. La plupart de ces employés sont contractuels, embauchés pour aider les équipes actuelles à mettre en œuvre notre modèle de prestation de services. Nous avons été très soucieux d'inclure l'élément francophone dans nos recherches, et nous nous sommes assurés d'embaucher des employés bilingues qui aideront à offrir des services aux familles et aux jeunes francophones.

Chapeau! était le thème du souper de reconnaissance des employés cette année. Notre deuxième évènement annuel s'est tenu le 3 avril 2014, alors que nous avons célébré les réussites de nos employés. Lors de cet évènement officiel, nous avons souligné les années de service des employés célébrant leur 5^e, 10^e, 15^e, 20^e et 25^e anniversaire, ainsi que nos retraités. Notre directrice générale a honoré Lisa Van Riel et Robert Ladouceur, deux éducateurs à l'enfance et à la famille, en leur remettant le prix *Partenaire d'excellence*.

En plus de ces prix de reconnaissance organisationnelle, notre programme de *Reconnaissance des pairs* fut, encore une fois, un franc succès. Nous avons reçu 72 candidatures de la part d'employés qui souhaitent célébrer la contribution positive de leurs collègues à l'organisation. Le comité de sélection a dû s'acquitter de la très difficile tâche du choix des employés suivants pour souligner leurs réussites en 2013 : le *Prix de l'année – Travail en coulisse* a été remis à Lori Friesen, du service des ressources humaines; le *Prix de l'année – Service* a été remis

à Marie-Josée Ménard et à Stephanie Powis, deux intervenantes à la protection de la jeunesse; le *Prix de l'année – Recrue* a été remis à Jeremy Hough, de notre service de direction de l'immeuble; le *Prix – Gestion* a été remis à Rhonda Van Allen; enfin, le *Prix du cœur et de l'esprit* a été remis à Joanne Fortier, de notre service d'assurance qualité. Félicitations aux lauréats, ainsi qu'à tous nos employés qui se dévouent à offrir le meilleur service possible à nos familles et à nos jeunes.



Nos hôtes pour le souper de reconnaissance des employés :
Marie-Josée Ménard et Justin Petitpas

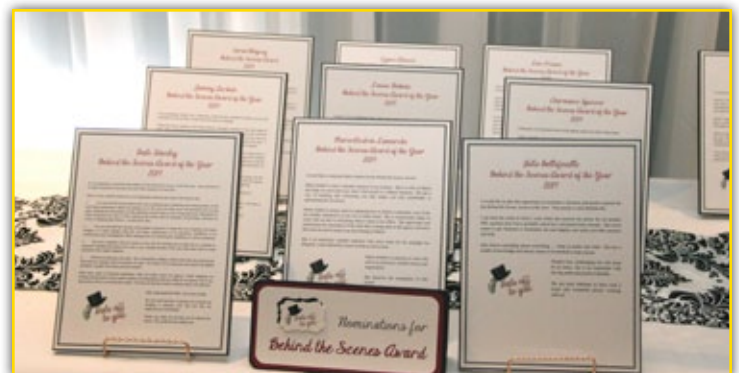


De gauche à droite : Robert Ladouceur,
Rachel Daigneault et Lisa Van Riel

SERVICES EN FRANÇAIS

Bonjour, puis-je vous aider?

Le comité des services en français a été créé en 2013 à la suite du Sommet provincial intitulé « Passons à l'action : Ensemble pour servir en français ». Son mandat consiste à améliorer l'accès aux services en français pour les familles francophones, de l'ouverture à la fermeture de leur dossier, ainsi qu'à s'assurer que la qualité des services équivaut à celle que reçoivent les familles anglophones. Non seulement la prestation de services en français est une exigence réglementaire de la *Loi sur les services à l'enfance et à la famille* et de la *Loi sur les services en français*, mais le français est également l'une des deux langues officielles au Canada. La prestation active de services en français comprend la notion de *proactivité* dans l'offre de nos services en français aux familles et aux enfants, et ce, à tous les niveaux. Pendant le mois de juin 2014, nous offrons des séances de formation à tout notre personnel, afin de mettre en évidence l'importance de fournir des services en français aux familles et aux enfants.



IL FAUT TOUT UN VILLAGE

Nous connaissons tous le proverbe africain « Il faut tout un village pour élever un enfant ». À la Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas et Glengarry, nous savons que c'est à la communauté de s'assurer de la sécurité des enfants. Ce n'est toutefois pas une tâche que nous pouvons accomplir seuls. L'an dernier, nous avons mené des efforts concertés pour consolider des partenariats existants et en bâtir de nouveaux, afin de fournir d'excellents services aux enfants, aux jeunes et aux familles. Les relations de travail positives que nous avons établies avec nos partenaires communautaires augmentent la qualité des services qu'offre la Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas et Glengarry aux familles, tout en favorisant la sécurité et le bien-être des enfants vivant dans notre région.

Nos partenaires entrent en jeu dès qu'une famille contacte la Société. Lorsqu'une famille a besoin de soutien, la Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas et Glengarry la dirige vers une gamme de services communautaires, notamment vers l'Hôpital communautaire de Cornwall, les Services aux victimes, la Maison Baldwin, le Bureau de santé de l'est de l'Ontario, le Centre des services de développement de S.D. & G., ainsi que vers l'Équipe psycho-sociale pour enfants et adolescents, et bien d'autres. Ensemble, la Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas et Glengarry et ses partenaires travaillent avec les enfants et les familles pour créer une communauté plus forte et plus saine.

Le 6 février 2014, nous avons organisé une *table ronde communautaire* qui réunissait 31 de nos partenaires locaux. Nous avons examiné les changements qui ont eu lieu en matière de protection de la jeunesse localement et à la grandeur de la province. Nous avons également pris part à une discussion concernant les points forts des partenariats que nous avons développés et ce que nous pouvons faire pour les améliorer.

NOUS AVONS ACCUEILLI LES COMMENTAIRES ET AVONS AMÉLIORÉ NOS SERVICES AFIN DE MIEUX COMBLER LES BESOINS DES ENFANTS, DES JEUNES ET DES FAMILLES DE NOTRE COMMUNAUTÉ.

Nous avons nommé un agent de liaison dédié à nos partenaires principaux dans le but d'améliorer nos communications et nos services mutuels offerts aux familles. Afin d'améliorer la compréhension de nos objectifs communs avec les enfants et les familles, nous avons fait plusieurs présentations à nos partenaires locaux et nous les avons accueillis lors des présentations qu'ils ont faites à notre personnel. En bâtissant une communauté sécuritaire et forte, en plus de nous porter à la défense de ceux avec qui nous travaillons, nous mettons l'accent sur l'aide, l'écoute et le respect des enfants, des jeunes et des familles, ainsi que sur les soins que nous leur fournissons.

Nous avons poursuivi notre rôle comme membre de l'équipe *Children's Access and Service Resolution* afin de fournir une réponse multiservice ou de fournir un accès à des services en établissement lorsque toutes les options de soutien et service au sein de la communauté ont été éliminées et que le système de services ne peut pas combler les besoins des enfants ou des jeunes. Nous avons également continué à fournir un excellent service grâce à notre *programme pour adolescents* en partenariat avec l'hôpital communautaire de Cornwall et les policiers des Services communautaires de la police de Cornwall qui sont assignés aux jeunes et grâce à notre équipe dédiée à la violence familiale, en collaboration avec les partenaires qui s'occupent de la violence faite aux femmes.

Nous sommes très fiers de participer à deux nouvelles initiatives communautaires : Place Koala et le programme « Apprenez avec votre enfant ». Nous sommes heureux d'apporter notre soutien au Centre d'appui aux enfants et aux adolescents – Place Koala – en collaboration avec plusieurs partenaires communautaires, qui est un endroit chaleureux et accueillant adapté aux besoins des familles et des enfants victimes de mauvais traitements. Nous avons collaboré avec plusieurs agences communautaires pour mettre sur pied le programme « Apprenez avec votre enfant », un cours qui offre aux jeunes mères âgées de 16 à 18 ans l'occasion d'obtenir deux crédits supplémentaires d'études secondaires tout en apprenant les stratégies *Triple P* qui les aideront à devenir de meilleurs parents avec leurs enfants grâce à une approche de pratiques parentales positives.



Au fil des années, notre présence dans les comtés de Stormont, Dundas et Glengarry s'est accentuée et la communauté semble bien nous apprécier. Non seulement nous avons vu une augmentation substantielle de la participation des membres de la communauté aux événements que nous avons organisés, mais, plus que jamais, les entreprises locales comme Red Carpet Treatment, Au Vieux Duluth et Shoeless Joe's, pour n'en nommer que quelques-unes, ont appuyé notre campagne « *Envoyez un enfant à un camp de vacances* » par le biais de commandites et de dons. Nous désirons remercier les membres de la communauté d'avoir élu la Société de l'aide à l'enfance comme étant l'organisme de bienfaisance de choix (Charity of Choice) lors de l'évènement « *Seeker's Choice Awards fundraiser* » de 2013. La confiance que vous nous témoignez nous inspire.

L'an dernier, nous avons eu une année très chargée, organisant de nombreux événements dignes de mention, mais le plus important est celui de la « *Campagne de prévention de la violence envers les enfants* ». Au cours du mois d'octobre, nous avons organisé plusieurs événements afin de sensibiliser la population et nous avons pu compter sur la présence incroyable des membres de la communauté à chacun de ces événements. À maintes reprises, le nombre de personnes réunies pour *Briser le silence* et dénoncer les cas d'enfants victimes de violence ou de négligence a fracassé des records.

EN FAIT, NOTRE ACTION COMMUNAUTAIRE A INCITÉ NEUF AUTRES ORGANISMES DE PROTECTION DE L'ENFANCE PARTOUT DANS L'EST DE L'ONTARIO ET LES MEMBRES DE LEUR COMMUNAUTÉ À SE JOINDRE À NOUS LORS DE LA JOURNÉE PORTEZ DU MAUVE POUR AFFICHER L'IMPORTANCE DE PROTÉGER NOS ENFANTS ET NOS JEUNES.

Eh bien, Stormont, Dundas et Glengarry, nous avons réussi! Le message « *Brisez le silence, parlez pour eux* » a été entendu clairement!



Lancement de la campagne de prévention de la violence envers les enfants

RENFORCER LA PRISE EN CHARGE EN MILIEU FAMILIAL

C'est un fait connu que les enfants et les jeunes qui grandissent dans un milieu familial ont de meilleures chances de réussite. Depuis 2011, notre priorité était de s'assurer que tous les enfants vivent dans un milieu familial d'ici 2015. Notre objectif était appuyé par la *Commission de promotion de la viabilité des services de bien-être de l'enfance en Ontario*.

Nous sommes ravis d'annoncer qu'en mars 2014, nous n'avons plus aucun jeune vivant dans un foyer de groupe, et que tous les jeunes ont été rapatriés dans un milieu familial, soit chez des parents ou des amis, par l'adoption ou dans une famille d'accueil. Bien que cette opération n'était pas simple à réaliser, nous avons appris plusieurs leçons, qui, selon nous, ont amélioré nos pratiques et les chances de réussite de nos jeunes.

IL EXISTE UNE FAMILLE POUR CHAQUE ENFANT, ET C'EST NOTRE DEVOIR DE LA TROUVER. NOUS NE RENONCERONS JAMAIS À L'IDÉE QUE TOUS LES ENFANTS MÉRITENT DE VIVRE AU SEIN D'UNE FAMILLE.

Nous continuons notre travail afin de nous assurer que ceux-ci vivent dans une famille permanente, que ce soit par la garde légale, par l'adoption ou en retournant vivre chez leurs parents.

L'ASSURANCE QUALITÉ

Cette année, notre organisme a entrepris plusieurs nouvelles initiatives en matière d'assurance qualité afin de soutenir et d'améliorer notre travail et notre prestation de services auprès des enfants, des jeunes et des familles de notre communauté. Les plus importants secteurs visés ont été non seulement ceux où nous avons pu démontrer la qualité de nos services et mesurer les indicateurs clés offrant d'excellents résultats pour les enfants, mais également ceux où nous avons été en mesure d'ajuster nos processus et de simplifier les systèmes afin de mieux protéger les jeunes au sein de la communauté.

En raison de l'intégration de notre philosophie *Signes de sécurité (SOS)* et des outils du *programme Triple P*, qui aide les familles à utiliser des pratiques parentales positives, nous avons également entrepris de mesurer nos services au moyen de l'approche *FIT (Feedback Informed Treatment)*. Ces efforts nous ont menés directement vers le plan de transformation du bien-être de l'enfance, puisque notre rôle en matière de bien-être de la jeunesse est de donner la priorité à l'engagement familial et aux pratiques centrées sur la famille, tout en conservant intégralement notre principal objectif, qui est d'assurer la sécurité, le bien-être et la permanence des enfants.

Alors que le travail du service de l'assurance qualité a évolué en raison de la disponibilité de nouvelles technologies et de nouveaux logiciels, nous continuons d'analyser les statistiques afin de comprendre leur signification pour ce qui touche le bien-être des jeunes. Les statistiques figurant dans le rapport de cette année indiquent que nous avons reçu près de 3 500 appels de la communauté et avons entamé environ 1 500 évaluations pour des raisons de protection de la jeunesse. Nous avons aidé près de 350 familles par le biais de nos partenaires communautaires, et nous nous sommes activement impliqués auprès de 350 autres familles de façon continue à un moment

STATISTIQUES ANNUELLES au 31 mars 2014

Nombre de familles desservies au sein de notre communauté cette année	2012-13	2013-14
Nombre total d'appels reçus	3 327	3 476
Évaluations familiales/enquêtes ouvertes	1 336	1 425
Liens avec la communauté fournis aux familles	417	347
Évaluations/enquêtes fermées	1 020	920
Enquêtes/évaluations transférées aux services continus de la famille	277	352
Nombre total d'enquêtes et d'évaluations complétées cette année	1 297	1 272
Nombre de dossiers ouverts aux services continus au 31 mars	263	342
Familles aidées cette année		2 399

Enfants pris en charge

Nombre total d'enfants pris en charge au 31 mars	298	281
Nombre total d'enfants admis cette année	66	75
Nombre d'enfants ayant obtenu leur congé cette année	113	92
Nombre d'enfants ayant obtenu leur congé en raison d'une permanence (famille biologique ou adoptive)	75 (38%)	61 (26%)

Types de placements des enfants pris en charge

Famille d'accueil	138 (46%)	137 (49%)
Parenté	27 (8,7%)	24 (8,5%)
Foyers de groupe	26 (8,7%)	8 (3%)
Hébergement avec soins médicaux	4 (1,3%)	4 (1,5%)
Vie autonome	67 (22%)	73 (26%)
Adoption en probation	11 (4%)	7 (2,5%)
Accès prolongé en famille	16 (5%)	19 (7%)
Autres (ressources transitoires)	6 (2%)	5 (1,5%)

Enfants ayant été adoptés cette année	19	14
---------------------------------------	----	----

Nos ressources

Foyers d'accueil	112	105
Foyers au sein de la famille	24	10

BILAN DES OPÉRATIONS

REVENUS	2012-13	2013-14
Transferts du MSSC	22 784 331	23 405 985
Règlements de l'année précédente	(126 234)	(642 710)
Sommes récupérées l'aide sociale des enfants	788 396	716 884
Revenus d'investissements	34 556	44 874
Amortissement des contributions reportées	233 031	196 159
Autres	729 755	356 863
Total des revenus	24 443 835	24 078 055

DÉPENSES

	2012-13	2013-14
Salaires	8 703 781	9 098 720
Avantages sociaux	2 835 105	2 320 303
Occupation d'édifice	540 514	626 422
Dépenses de bureau	414 939	332 383
Recrutement et formation	328 546	467 875
Promotion et publicité	145 053	174 760
Services professionnels - non reliés à la clientèle	91 461	302 406
Déplacements	1 081 598	922 419
Frais d'hébergement	7 354 029	6 027 075
Frais professionnels - reliés à la clientèle	208 015	250 860
Santé et autres	589 045	578 446
Besoins personnels de la clientèle	1 083 863	1 166 476
Camp/frais de programme	2 586	16 788
Divers	161 352	155 624
Technologie	681 581	620 807

Dépenses totales	24 221 468	23 061 364
-------------------------	-------------------	-------------------

Excès des revenus relativement aux dépenses	222 367	1 016 691
--	----------------	------------------

ÉDUCATION

ou un autre. Cette année, nous avons fourni des services à environ 2 500 familles au sein de notre communauté.

En raison d'une augmentation de l'offre de services offerts aux familles et des options lors de l'admission d'un enfant, le nombre d'enfants pris en charge a légèrement diminué, comme nous l'avions prévu. Nous sommes heureux de confirmer que nous avons récemment atteint notre objectif de ne plus avoir d'enfants dans des foyers de groupe à l'extérieur de notre secteur et que nous poursuivons activement notre travail pour favoriser la prise en charge en milieu familial de tous les enfants. Enfin, au cours de la dernière année, nous avons admis 75 enfants, nous avons donné leur congé à 92 enfants et nous avons réussi à réintégrer 61 enfants (26 %) dans un milieu familial permanent (famille biologique ou adoptive).

LES ENFANTS ET LES JEUNES QUI ONT BÉNÉFICIÉ DU SOUTIEN D'UN CONSEILLER PÉDAGOGIQUE OU D'UN TUTEUR ONT DÉMONTRÉ LES SIGNES D'UNE AUGMENTATION DE LEUR ESTIME DE SOI, DE LEUR ENGAGEMENT, ET DE LEUR MOTIVATION À APPRENDRE.



(CWECT) Campus d'Alfred - Activité d'apprentissage expérimental sur l'agriculture et la machinerie lourde

L'éducation joue un rôle important dans le sain développement des enfants et des jeunes, ainsi que dans leur bien-être. Elle demeure donc un objectif principal parmi les services que nous offrons. L'éducation est essentielle pour assurer la réussite des jeunes, et nous continuerons d'assumer notre engagement à améliorer les résultats scolaires.

Cette année, les projets éducatifs comprennent celui des équipes pour l'avancement de l'éducation des pupilles de la Couronne (*Crown Ward Education Champion Team – CWECT*) et celui du *Bookworm Club*. Ces deux projets visent à augmenter les atouts et les compétences des enfants et des jeunes. Le *Bookworm Club* aide les enfants et les jeunes à développer leurs capacités de lecture et d'écriture, alors que le *CWECT* offre aux jeunes l'occasion d'évaluer diverses options qui s'offrent à eux après leurs études secondaires, tout en veillant à ce qu'ils obtiennent du soutien lors de cette transition importante. Un conseiller pédagogique et des tuteurs sont également disponibles pour aider les enfants et les jeunes qui pourraient bénéficier de tels services et pour les aider à réussir à l'école.

Afin d'exposer les jeunes aux nombreuses options qui s'offrent à eux, le projet *CWECT* a encouragé et permis des visites dans les écoles postsecondaires, des présentations de conférenciers motivateurs, ainsi que des événements d'apprentissage expérimental comme la cuisine, la mécanique et l'opération de machinerie lourde. Les événements de cette année ont remporté un grand succès, d'après la bonne participation et les commentaires provenant des jeunes eux-mêmes.

Chez les enfants qui ont participé au projet *Bookworm Club*, les résultats indiquent que leur motivation envers la lecture n'a pas cessé de grandir au cours des six mois de leur participation au projet, tout comme leur estime de soi. La qualité de la relation enfant-parent d'accueil s'est également améliorée.

Les enfants et les jeunes qui ont bénéficié du soutien d'un conseiller pédagogique ou d'un tuteur ont démontré les signes d'une augmentation de leur estime de soi, de leur engagement, et de leur motivation à apprendre.

À l'heure actuelle, la Société compile également les renseignements provenant de sondages menés auprès des jeunes qui fréquentent un établissement postsecondaire dans le but de comprendre les meilleurs moyens de les soutenir tout en leur permettant d'atteindre leurs objectifs, ainsi que les façons d'améliorer nos pratiques.

Les résultats de l'étude sur les pupilles de la Couronne indiquent que les jeunes continuent de progresser en matière d'éducation primaire et secondaire. Nous sommes engagés à veiller à ce qu'ils obtiennent les meilleurs résultats scolaires possible, car c'est la clé qui leur permettra d'atteindre de meilleurs résultats à l'âge adulte.

INITIATIVES DES JEUNES

Cette année a été fort occupée pour les jeunes de Stormont, Dundas et Glengarry. Nous avons passé beaucoup de temps à assister et à organiser de nombreux événements pour les jeunes, notamment les événements *WE DAY UK* et *WE DAY Ottawa*, une fête de Noël, la journée *Youth Civics Day*, ainsi que bon nombre d'autres activités de réseautage et de leadership à Cornwall et aux alentours. Nous avons également créé un site Web pour les jeunes.

Nous avons embauché deux nouveaux représentants des jeunes cette année, Éliane Bergeron et Margaret Prince. Ces deux jeunes ont eu l'occasion de rencontrer les autres jeunes et d'aider à la mise sur pied de toutes ces fabuleuses expériences pour nos jeunes. En décembre, nous avons célébré Noël ensemble lors d'une fête pour les jeunes qui sont plus âgés chez Shoeless Joe's à Cornwall, et nous avons hâte de poursuivre cette tradition. Angela Giacomini a eu le plaisir et le privilège de recevoir la bourse d'études Clark cette année – nous sommes vraiment très fiers de sa réussite. Un groupe de jeunes a participé au *Youth Civics Day* à Queen's Park pour souligner la proclamation du 14 mai comme étant la journée officielle des enfants et des jeunes pris en charge en Ontario. Il s'agissait d'une excellente occasion de rencontrer des jeunes provenant d'agences situées partout dans la province, d'en apprendre sur l'Assemblée législative et de célébrer cette importante étape pour les jeunes de l'Ontario.

**COMME LES ANNÉES PRÉCÉDENTES,
NOUS AVONS ÉTÉ TRÈS OCCUPÉS
À PARCOURIR LE MONDE, VIVANT
DES AVENTURES ET ENRICHISSANT
NOS CONNAISSANCES SUR LES AUTRES
PAYS ET SUR LEUR CULTURE.**

Le programme « Réaliser ses rêves en voyageant » a eu trois volets : Boston au Massachusetts, Londres en Angleterre pour le *WE DAY UK*, ainsi que l'Italie et Paris. Lorsqu'on demande aux jeunes de nous parler de ces expériences, les mots qu'ils emploient sont : époustoufflant, incroyable, l'expérience d'une vie! Ces occasions de voyager se sont révélées inspirantes, motivantes, éducatives et propices au renforcement du



leadership chez les jeunes. Les événements *WE DAY Ottawa* et *WE DAY UK* nous ont fait vivre une nouvelle expérience et... wow, ce fut tout un succès! Un groupe de jeunes ayant été sélectionnés ont participé à ces deux activités excitantes. Ces événements inspirants comportaient de nombreux conférenciers, des témoignages, ainsi que plusieurs façons de s'impliquer pour changer et améliorer notre monde.

Depuis un certain temps, la salle et le site Web des jeunes étaient en construction – nous sommes fiers d'annoncer que notre site Web sera lancé et que la salle des jeunes sera prête à être utilisée dès cet été. Nous avons hâte que vous nous rendiez visite et que vous partagiez vos talents avec tous. Nous annoncerons bientôt de nombreux autres projets initiés par les jeunes au cours de cette année.



Toronto - Angela Giacomini acceptant la bourse « OACAS Clark »



Youth Civics Day à Queen's Park, Toronto - De gauche à droite : Amber, Katelyn, Margaret et Lyanna



WE DAY Ottawa